

Schadenmeldungen

Allianz Suisse

Telefon aus der Schweiz	0800 22 33 44
Telefon aus dem Ausland	+41 43 311 99 11
Online	Schadenmeldung
Post	Allianz Suisse Schadenservice Postfach 8010 Zürich

Für Unternehmenskunden:

Übersicht Ansprechpersonen Ablauf & Ansprechpersonen Kranken- und Unfallschäden Ablauf & Ansprechpersonen Motorfahrzeugschäden Ablauf & Ansprechpersonen Sach- und Haftschäden	Die Übersicht finden Sie am Ende dieses Dokumentes Die Übersicht finden Sie am Ende dieses Dokumentes Die Übersicht finden Sie am Ende dieses Dokumentes Die Übersicht finden Sie am Ende dieses Dokumentes
--	--

AXA Winterthur

Telefon aus der Schweiz	0800 809 809
Telefon aus dem Ausland	+41 52 218 95 95
E-Mail	schaden@axa.ch
Online	Schadenmeldung

Basler

Telefon aus der Schweiz	00800 24 800 800
Telefon aus dem Ausland	+41 58 285 28 28
E-Mail	schaden@baloise.ch
Online	Schadenmeldung

CSS (KMU)

Telefon	058 277 49 00
---------	---------------

Dextra

Telefon 044 296 60 60
E-Mail service@dextra.ch
Online [Schadenmeldung](#)

ElipsLife

Schadenfälle werden bei der ElipsLife mit der Software „Sunetplus“ angemeldet. Die ElipsLife stellt diese Software gratis zur Verfügung. Unter folgendem Link kann man die Software herunterladen:

<http://www.elipslife.com/ch/de/solutions/care-management#claimSubmissions>

Emmental Versicherung

Allgemeine E-Mail schaden@emmental-versicherung.ch
Online [Schadenmeldung](#)

Schadendienst Nadja Ryter
Telefon 031 790 32 21
E-Mail nadja.ryter@emmental-versicherung.ch

Schadendienst Reto Gross
Telefon 031 790 31 78
E-Mail reto.gross@emmental-versicherung.ch

Generali

Notfallnummer 0848 800 400
Telefon 0800 82 84 86
Online [Schadenmeldung](#)
Flottenschäden flotten.ch@generali.com

Groupe Mutuel (KMU)

Telefon 0848 803 666

GVB

Telefon 031 925 11 43
E-Mail schaden@gvb.ch
Online [Schadenmeldung](#)

Helsana (KMU)

Telefon 043 340 17 69

Helvetia

Telefon 058 280 30 00
Fax 058 280 30 01
E-Mail
Sach-, Wertsachen und
Technische Versicherungen sach-sg@helvetia.ch
Gebäude, PH, Assistance und
MF ohne Personenschäden fzph-sg@helvetia.ch
Betriebshaft und alle Haft-
pflichtschäden mit Personen haftpers-sg@helvetia.ch
Online [Schadenmeldung](#)
Post Helvetia Versicherungen
Schaden Center
Postfach
9001 St. Gallen

Innova

Telefon 0844 866 500

Mobilier Aarau

Online [Schadenmeldung](#)
Schadendienst [Agentur Aarau](#)

Mobilier Dietikon

Online [Schadenmeldung](#)

Schadendienst Jenny Huber
Telefon 044 744 70 91
E-Mail jenny.huber@mobilier.ch

Mobilier Hochdorf

Telefon 041 914 01 01
E-Mail broker.hochdorf@mobilier.ch
Online [Schadenmeldung](#)

Mobilier Langenthal

Telefon 062 919 11 44
E-Mail langenthal@mobilier.ch
Online [Schadenmeldung](#)
Web mobilangenthal.ch

Mobilier Liestal

Online [Schadenmeldung](#)

Leiter Schadendienst Dieter Engels
Telefon 061 927 22 34
E-Mail dieter.engels@mobilier.ch

Stv. Leiter Schadendienst Denise Schweizer
Telefon 061 927 22 14
E-Mail denise.schweizer@mobilier.ch

Schadendienst Michael Koller
Telefon 061 927 22 16
E-Mail michael.koller@mobilier.ch

Personenschäden Regula Roth
Telefon 061 927 22 17
E-Mail regula.roth@mobilier.ch

Mobilier Luzern

Telefon 041 227 88 66
E-Mail schaden_luzern@mobilier.ch
Online [Schadenmeldung](#)

Mobilier Ostermundigen (Bern-Ost)

Telefon 031 938 38 38
E-Mail bernost@mobilier.ch
Online [Schadenmeldung](#)
Schadendienst [Agentur Ostermundigen \(Bern-Ost\)](#)

Mobilier Reinach

Online [Schadenmeldung](#)

Personenschäden
Telefon 062 765 44 81
E-Mail gabriela.mastria@mobilier.ch

Schadendienst
Telefon 062 765 44 70
E-Mail nina.schoeni@mobilier.ch

Schadendienst
Telefon 062 765 44 80
E-Mail pascal.voser@mobilier.ch

Mobilier Rheinfelden

Notfallnummer 00800 16 16 16 16
Online [Schadenmeldung](#)

Sachschäden
Telefon 061 836 90 25
E-Mail philippe.frascotti@mobilier.ch

Personenschäden
Telefon 061 836 91 40
E-Mail liza.braccini@mobilier.ch

Mobilier St. Gallen

Telefon 071 228 42 43
E-Mail schaden_stgallen@mobilier.ch
Online [Schadenmeldung](#)

Mobilier Sursee

Online [Schadenmeldung](#)

Leiter Schadendienst Franz Troxler
Telefon 041 926 76 56
Fax 041 926 76 77
E-Mail franz.troxler@mobilier.ch

Schadendienst inkl.
Personenschäden Cornelia Bucher
Telefon 041 926 76 54
Fax 041 926 76 77
E-Mail cornelia.bucher@mobilier.ch

Schadendienst Michael Haas
Telefon 041 926 76 53
Fax 041 926 76 77
E-Mail michael.haas@mobilier.ch

Mobilier Willisau-Entlebuch

Online [Schadenmeldung](#)
Telefon 041 972 74 76
E-Mail willisau-entlebuch@mobilier.ch

Mobilier Zürich

Online	Schadenmeldung
U-Kunden und Komplexschäden	Fritz Henzel
Telefon	044 217 99 65
E-Mail	fritz.henzel@mobilier.ch
Normale Schäden P-Kunden	Reto Hotz
Telefon	044 217 99 72
E-Mail	reto.hotz@mobilier.ch
Normale Schäden P-Kunden	Matea Langus
Telefon	044 217 99 61
E-Mail	matea.langus@mobilier.ch
Personenschäden UVG/KTG	Rita Grendelmeier
Telefon	044 217 99 64
E-Mail	rita.grendelmeier@mobilier.ch

ÖKK

Unternehmenskunden

Online	Schadenmeldung
Krankheitsschäden	Karin Aebi
Telefon	058 456 18 91
E-Mail	karin.aebi@oekk.ch
Unfallschäden	Enzo Seglias
Telefon	058 456 12 84
E-Mail	enzo.seglias@oekk.ch

Privatkunden

Post	ÖKK Lagerhausstrasse 5 8401 Winterthur
------	--

Protekta

Online [Schadenmeldung](#)

Schadendienst Bern
Protekta Rechtsschutz-Versicherungs AG
Direktion Bern
Monbijoustrasse 68
Postfach
3001 Bern

Telefon 031 389 85 00
Fax 031 389 85 99
E-Mail schaden@protekta.ch

Schadendienst Lausanne
Protekta Bureau Lausanne
Avenue du Théâtre 7
Case postale
1002 Lausanne

Telefon 021 331 20 50
Fax 021 331 20 51
E-Mail sinistrels@protekta.ch

Sympany

Telefon 0800 955 000
24h-Service Helpline 041 480 44 22
Online [Schadenmeldung](#)

Vaudoise

Alle Schäden ausser
Personenschäden
E-Mail brokeraargau@vaudoise.ch
Telefon 062 838 06 06

Personenschäden
Nichtleben
Online [Schadenmeldung](#)
SunetPlus [Schadenmeldung](#)
E-Mail dldbern@wankdorf.ch

Visana (KMU)

Telefon 032 626 26 53

Zürich

Telefon aus der Schweiz 0800 80 80 80

Telefon aus dem Ausland 044 628 98 98

Online [Schadenmeldung](#)

Für eine zügige Schadenabwicklung Ihrer Unternehmens-Kunden

Danke für Ihre Zusammenarbeit

Broker	BSC Broker Service Center GmbH Picardiestrasse 3, 5040 Schöftland	
Account Manager Allianz	Frau Claudia Heinig	058 358 71 03 claudia.heinig@allianz.ch

1. Ihre persönliche Ansprechperson Kranken / Unfall

Kranken / Unfall		
Für Sie zuständig:	Ansprechperson	Stellvertreter
Name:	Frau Rita Haymann	Frau Stefanie Nolte
Telefon:	058 358 73 68	058 358 32 38
E-Mail:	rita.haymann@allianz.ch	stefanie.nolte@allianz.ch
Post:	Allianz Suisse, Postfach, 8010 Zürich	
	Bitte schreiben Sie pro Schadenfall eine E-Mail / Dokument und erwähnen Sie die Allianz Schadennummer im Betreff.	
Aufgaben:	Kontaktperson bei Fragen, Unklarheiten oder Problemen	

2. Ihre persönliche Ansprechperson Motorfahrzeug

MF		
Für Sie zuständig:	Ansprechperson	Stellvertreter
Name:	Herr Daniele Felzani	Herr Ulrich Klesser
Telefon:	058 358 32 11	058 358 32 12
E-Mail:	daniele.felzani@allianz.ch	ulrich.klesser@allianz.ch
Post:	Allianz Suisse, Postfach, 8010 Zürich	
	Bitte schreiben Sie pro Schadenfall eine E-Mail / Dokument und erwähnen Sie die Allianz Schadennummer im Betreff.	
Aufgaben:	Kontaktperson bei Fragen, Unklarheiten oder Problemen	

3. Ihre persönliche Ansprechperson Sach / Haft

Sach / Haft		
Für Sie zuständig:	Ansprechperson	Stellvertreter
Name:	Frau Melanie Otz	zu definieren
Telefon:	058 358 32 98	
E-Mail:	melanie.otz@allianz.ch	
Post:	Allianz Suisse, Postfach, 8010 Zürich	
	Bitte schreiben Sie pro Schadenfall eine E-Mail / Dokument und erwähnen Sie die Allianz Schadennummer im Betreff.	

Für die Anmeldung von Schadenfällen folgen Sie bitte den Schritten auf den separaten Ansprechpartnerblätter pro Branche.

Für eine zügige Schadenabwicklung Ihrer Unternehmenskunden

Danke für Ihre Zusammenarbeit

Broker	BSC Broker Service Center GmbH Picardiestrasse 3, 5040 Schöftland	
Account Manager Allianz	Frau Claudia Heinig	058 358 71 03 claudia.heinig@allianz.ch
Branche	Kranken / Unfall	

1. Anmeldung neuer Schadenfälle

Registrierung mit der betroffenen Allianz Policennummer:	
UVG / -Z und KKV ab Jan. 17: SunetPlus / SunetOnline	Für die elektronische Schadenmeldung stehen Ihnen zwei etablierte Portale mit zusätzlichen Dienstleistungen zur Verfügung: "https://www.allianz.ch/de/service/sunetOnline/index/"
Broker E-Mail:	bsc.claims@allianz.ch Bitte schreiben Sie pro Schadenfall eine E-Mail und erwähnen Sie die betroffene Allianz Policennummer im Betreff.
Schadensservicenummer:	0800 22 33 44
Post:	Allianz Suisse, Postfach, 8010 Zürich Bitte erwähnen Sie die betroffene Allianz Policennummer im Dokument.

2. Folgekontakt (gemäss letzter Korrespondenz)

Folgekontakt mit der zugeteilten Allianz Schadennummer:	
E-Mail:	bsc.claims@allianz.ch Bitte schreiben Sie pro Schadenfall eine E-Mail und erwähnen Sie die Allianz Schadennummer im Betreff. Die Email wird automatisch in den betroffenen Schadenfall der zuständigen Person weitergeleitet.
Schadensservicenummer:	0800 22 33 44
Post:	Allianz Suisse, Postfach, 8010 Zürich Bitte erwähnen Sie die Allianz Schadennummer im Dokument.

3. Ihre persönliche Ansprechperson

Für Sie zuständig:	Ansprechperson	Stellvertreter
Name:	Frau Rita Haymann	Frau Stefanie Nolte
Telefon:	058 358 73 68	058 358 32 38
E-Mail:	rita.haymann@allianz.ch	stefanie.nolte@allianz.ch
Post:	Allianz Suisse, Postfach, 8010 Zürich Bitte erwähnen Sie die Allianz Schadennummer im Dokument / E-Mail.	
Aufgaben:	Kontaktperson bei Fragen, Unklarheiten oder Problemen	

4. Verantwortlicher bei Problemen

1. Abteilungsleiter (wenn Ihre Ansprechperson nicht weiterhelfen kann)		
Name:	Herr Vico Bühler	Herr Beat Held
Funktion:	Abteilungsleiter Case Mgmt	Abteilungsleiter Kranken
Telefon:	058 358 73 75	058 358 32 72
E-Mail:	vico.buehler@allianz.ch	beat.held@allianz.ch
Name:	Herr Slavoljub Klisaric	
Funktion:	Abteilungsleiter Unfall	
Telefon:	058 358 31 22	
E-Mail:	slavoljub.klisaric@allianz.ch	
2. Bereichsleiter (wenn der Abteilungsleiter nicht weiterhelfen kann)		
Name:	Frau Sabina Rüttimann	
Funktion:	Leiterin Personenschaden	
Telefon:	058 358 72 75	
E-Mail:	sabina.ruettimann@allianz.ch	
3. Leiter Schaden (wenn der Bereichsleiter nicht weiterhelfen kann)		
Name:	Herr Markus Deplazes	
Funktion:	Leiter Schaden	
Telefon:	058 358 73 60	
E-Mail:	markus.deplazes@allianz.ch	

Für eine zügige Schadenabwicklung Ihrer Unternehmens-Kunden

Danke für Ihre Zusammenarbeit

Broker	BSC Broker Service Center GmbH Picardistrasse 3, 5040 Schöftland	
Account Manager Allianz	Frau Claudia Heinig	058 358 71 03 claudia.heinig@allianz.ch
Branche	MF	

1. Anmeldung neuer Schadenfälle

Registrierung mit der betroffenen Allianz Policennummer:

Broker E-Mail:	bsc.claims@allianz.ch Bitte schreiben Sie pro Schadenfall eine E-Mail und erwähnen Sie die betroffene Allianz Policennummer im Betreff.
Direktwahl Team MF:	058 358 10 13 (Mo bis Fr 07.30 – 18.00 Uhr)
Schadensservicenummer:	0800 22 33 44
Post:	Allianz Suisse, Postfach, 8010 Zürich Bitte erwähnen Sie die betroffene Allianz Policennummer im Dokument.

2. Folgekontakt (gemäss letzter Korrespondenz)

Folgekontakt mit der zugeteilten Allianz Schadennummer:

E-Mail:	bsc.claims@allianz.ch Bitte schreiben Sie pro Schadenfall eine E-Mail und erwähnen Sie die Allianz Schadennummer im Betreff. Die Email wird automatisch in den betroffenen Schadenfall der zuständigen Person weitergeleitet.
Post:	Allianz Suisse, Postfach, 8010 Zürich Bitte erwähnen Sie die Allianz Schadennummer im Dokument.

3. Ihre persönliche Ansprechperson

Für Sie zuständig:	Ansprechperson	Stellvertreter
Name:	Herr Daniele Felzani	Herr Ulrich Klesser
Telefon:	058 358 32 11	058 358 32 12
E-Mail:	daniele.felzani@allianz.ch	ulrich.klesser@allianz.ch
Post:	Allianz Suisse, Postfach, 8010 Zürich Bitte erwähnen Sie die Allianz Schadennummer im Dokument / E-Mail.	
Aufgaben:	Kontaktperson bei Fragen, Unklarheiten oder Problemen	

4. Verantwortlicher bei Problemen

1. Abteilungsleiter (wenn Ihre Ansprechperson nicht weiterhelfen kann)

Name:	Herr Hans Gemeinder
Funktion:	Abteilungsleiter MF
Telefon:	058 358 32 03
E-Mail:	hans.gemeinder@allianz.ch

2. Bereichsleiter (wenn der Abteilungsleiter nicht weiterhelfen kann)

Name:	Herr Sergio Gansser (ab April 2017)
Funktion:	Leiter Sach- und Vermögensschaden
Telefon:	058 358 73 32
E-Mail:	sergio.gansser@allianz.ch

3. Leiter Schaden (wenn der Bereichsleiter nicht weiterhelfen kann)

Name:	Herr Markus Deplazes
Funktion:	Leiter Schaden
Telefon:	058 358 73 60
E-Mail:	markus.deplazes@allianz.ch

Für eine zügige Schadenabwicklung Ihrer Unternehmens-Kunden

Danke für Ihre Zusammenarbeit

Broker	BSC Broker Service Center GmbH Picardiestrasse 3, 5040 Schöftland	
Account Manager Allianz	Frau Claudia Heinig	058 358 71 03 claudia.heinig@allianz.ch
Branche	Sach / Haft	

1. Anmeldung neuer Schadenfälle

Registrierung mit der betroffenen Allianz Policennummer:	
Broker E-Mail:	bsc.claims@allianz.ch Bitte schreiben Sie pro Schadenfall eine E-Mail und erwähnen Sie die betroffene Allianz Policennummer im Betreff.
Direktwahl Team Sach / Haft:	058 358 10 12 (Mo bis Fr 07.30 – 18.00 Uhr)
Schadensservicenummer:	0800 22 33 44
Post:	Allianz Suisse, Postfach, 8010 Zürich Bitte erwähnen Sie die betroffene Allianz Policennummer im Dokument.

2. Folgekontakt (gemäss letzter Korrespondenz)

Folgekontakt mit der zugeteilten Allianz Schadennummer:	
E-Mail:	bsc.claims@allianz.ch Bitte schreiben Sie pro Schadenfall eine E-Mail und erwähnen Sie die Allianz Schadennummer im Betreff. Die Email wird automatisch in den betroffenen Schadenfall der zuständigen Person weitergeleitet.
Direktwahl Team Sach / Haft:	058 358 10 12 (Mo bis Fr 07.30 – 18.00 Uhr)
Schadensservicenummer:	0800 22 33 44
Post:	Allianz Suisse, Postfach, 8010 Zürich Bitte erwähnen Sie die Allianz Schadennummer im Dokument.

3. Ihre persönliche Ansprechperson

Für Sie zuständig:	Ansprechperson	Stellvertreter
Name:	Frau Melanie Otz	Herr Kurt Good
Telefon:	058 358 32 98	058 358 31 87
E-Mail:	melanie.otz@allianz.ch	kurt.good@allianz.ch
Post:	Allianz Suisse, Postfach, 8010 Zürich Bitte erwähnen Sie die Allianz Schadennummer im Dokument / E-Mail.	
Aufgaben:	Kontaktperson bei Fragen, Unklarheiten oder Problemen	

4. Verantwortlicher bei Problemen

1. Abteilungsleiter (wenn Ihre Ansprechperson nicht weiterhelfen kann)	
Name:	Herr Manuel Ribeiro
Funktion:	Abteilungsleiter Innendienst Sach/Haft
Telefon:	058 358 32 32
E-Mail:	manuel.ribeiro@allianz.ch

2. Bereichsleiter (wenn der Abteilungsleiter nicht weiterhelfen kann)	
Name:	Herr Sergio Gansser (ab April 2017)
Funktion:	Leiter Sach- und Vermögensschaden
Telefon:	058 358 73 32
E-Mail:	sergio.gansser@allianz.ch

3. Leiter Schaden (wenn der Bereichsleiter nicht weiterhelfen kann)	
Name:	Herr Markus Deplazes
Funktion:	Leiter Schaden
Telefon:	058 358 73 60
E-Mail:	markus.deplazes@allianz.ch