

Für eine zügige Schadenabwicklung Ihrer Unternehmens-Kunden

Danke für Ihre Zusammenarbeit

Broker	BSC Broker Service Center GmbH Picardistrasse 3, 5040 Schöftland	
Account Manager Allianz	Frau Claudia Heinig	058 358 71 03 claudia.heinig@allianz.ch

1. Ihre persönliche Ansprechperson Kranken / Unfall

Kranken / Unfall		
Für Sie zuständig:	Ansprechperson	Stellvertreter
Name:	Frau Rita Haymann	Frau Stefanie Nolte
Telefon:	058 358 73 68	058 358 32 38
E-Mail:	rita.haymann@allianz.ch	stefanie.nolte@allianz.ch
Post:	Allianz Suisse, Postfach, 8010 Zürich	
	Bitte schreiben Sie pro Schadenfall eine E-Mail / Dokument und erwähnen Sie die Allianz Schadennummer im Betreff.	
Aufgaben:	Kontaktperson bei Fragen, Unklarheiten oder Problemen	

2. Ihre persönliche Ansprechperson Motorfahrzeug

MF		
Für Sie zuständig:	Ansprechperson	Stellvertreter
Name:	Herr Daniele Felzani	Herr Ulrich Klesser
Telefon:	058 358 32 11	058 358 32 12
E-Mail:	daniele.felzani@allianz.ch	ulrich.klesser@allianz.ch
Post:	Allianz Suisse, Postfach, 8010 Zürich	
	Bitte schreiben Sie pro Schadenfall eine E-Mail / Dokument und erwähnen Sie die Allianz Schadennummer im Betreff.	
Aufgaben:	Kontaktperson bei Fragen, Unklarheiten oder Problemen	

3. Ihre persönliche Ansprechperson Sach / Haft

Sach / Haft		
Für Sie zuständig:	Ansprechperson	Stellvertreter
Name:	Frau Melanie Otz	<i>zu definieren</i>
Telefon:	058 358 32 98	
E-Mail:	melanie.otz@allianz.ch	
Post:	Allianz Suisse, Postfach, 8010 Zürich	
	Bitte schreiben Sie pro Schadenfall eine E-Mail / Dokument und erwähnen Sie die Allianz Schadennummer im Betreff.	

Für die Anmeldung von Schadenfällen folgen Sie bitte den Schritten auf den separaten Ansprechpartnerblätter pro Branche.

Für eine zügige Schadenabwicklung Ihrer Unternehmenskunden

Danke für Ihre Zusammenarbeit

Broker	BSC Broker Service Center GmbH Picardiestrasse 3, 5040 Schöftland	
Account Manager Allianz	Frau Claudia Heinig	058 358 71 03 claudia.heinig@allianz.ch
Branche	Kranken / Unfall	

1. Anmeldung neuer Schadenfälle

Registrierung mit der betroffenen Allianz Policennummer:	
UVG / -Z und KKV ab Jan. 17: SunetPlus / SunetOnline	Für die elektronische Schadenmeldung stehen Ihnen zwei etablierte Portale mit zusätzlichen Dienstleistungen zur Verfügung: "https://www.allianz.ch/de/service/sunetOnline/index/"
Broker E-Mail:	bsc.claims@allianz.ch Bitte schreiben Sie pro Schadenfall eine E-Mail und erwähnen Sie die betroffene Allianz Policennummer im Betreff.
Schadensservicenummer:	0800 22 33 44
Post:	Allianz Suisse, Postfach, 8010 Zürich Bitte erwähnen Sie die betroffene Allianz Policennummer im Dokument.

2. Folgekontakt (gemäss letzter Korrespondenz)

Folgekontakt mit der zugeteilten Allianz Schadennummer:	
E-Mail:	bsc.claims@allianz.ch Bitte schreiben Sie pro Schadenfall eine E-Mail und erwähnen Sie die Allianz Schadennummer im Betreff. Die Email wird automatisch in den betroffenen Schadenfall der zuständigen Person weitergeleitet.
Schadensservicenummer:	0800 22 33 44
Post:	Allianz Suisse, Postfach, 8010 Zürich Bitte erwähnen Sie die Allianz Schadennummer im Dokument.

3. Ihre persönliche Ansprechperson

Für Sie zuständig:	Ansprechperson	Stellvertreter
Name:	Frau Rita Haymann	Frau Stefanie Nolte
Telefon:	058 358 73 68	058 358 32 38
E-Mail:	rita.haymann@allianz.ch	stefanie.nolte@allianz.ch
Post:	Allianz Suisse, Postfach, 8010 Zürich Bitte erwähnen Sie die Allianz Schadennummer im Dokument / E-Mail.	
Aufgaben:	Kontaktperson bei Fragen, Unklarheiten oder Problemen	

4. Verantwortlicher bei Problemen

1. Abteilungsleiter (wenn Ihre Ansprechperson nicht weiterhelfen kann)		
Name:	Herr Vico Bühler	Herr Beat Held
Funktion:	Abteilungsleiter Case Mgmt	Abteilungsleiter Kranken
Telefon:	058 358 73 75	058 358 32 72
E-Mail:	vico.buehler@allianz.ch	beat.held@allianz.ch
Name:	Herr Slavoljub Klisaric	
Funktion:	Abteilungsleiter Unfall	
Telefon:	058 358 31 22	
E-Mail:	slavoljub.klisaric@allianz.ch	
2. Bereichsleiter (wenn der Abteilungsleiter nicht weiterhelfen kann)		
Name:	Frau Sabina Rüttimann	
Funktion:	Leiterin Personenschaden	
Telefon:	058 358 72 75	
E-Mail:	sabina.ruettimann@allianz.ch	
3. Leiter Schaden (wenn der Bereichsleiter nicht weiterhelfen kann)		
Name:	Herr Markus Deplazes	
Funktion:	Leiter Schaden	
Telefon:	058 358 73 60	
E-Mail:	markus.deplazes@allianz.ch	

Für eine zügige Schadenabwicklung Ihrer Unternehmens-Kunden

Danke für Ihre Zusammenarbeit

Broker	BSC Broker Service Center GmbH Picardistrasse 3, 5040 Schöftland	
Account Manager Allianz	Frau Claudia Heinig	058 358 71 03 claudia.heinig@allianz.ch
Branche	MF	

1. Anmeldung neuer Schadenfälle

Registrierung mit der betroffenen Allianz Policennummer:

Broker E-Mail:	bsc.claims@allianz.ch Bitte schreiben Sie pro Schadenfall eine E-Mail und erwähnen Sie die betroffene Allianz Policennummer im Betreff.
Direktwahl Team MF:	058 358 10 13 (Mo bis Fr 07.30 – 18.00 Uhr)
Schadensservicenummer:	0800 22 33 44
Post:	Allianz Suisse, Postfach, 8010 Zürich Bitte erwähnen Sie die betroffene Allianz Policennummer im Dokument.

2. Folgekontakt (gemäss letzter Korrespondenz)

Folgekontakt mit der zugeteilten Allianz Schadennummer:

E-Mail:	bsc.claims@allianz.ch Bitte schreiben Sie pro Schadenfall eine E-Mail und erwähnen Sie die Allianz Schadennummer im Betreff. Die Email wird automatisch in den betroffenen Schadenfall der zuständigen Person weitergeleitet.
Post:	Allianz Suisse, Postfach, 8010 Zürich Bitte erwähnen Sie die Allianz Schadennummer im Dokument.

3. Ihre persönliche Ansprechperson

Für Sie zuständig:	Ansprechperson	Stellvertreter
Name:	Herr Daniele Felzani	Herr Ulrich Klesser
Telefon:	058 358 32 11	058 358 32 12
E-Mail:	daniele.felzani@allianz.ch	ulrich.klesser@allianz.ch
Post:	Allianz Suisse, Postfach, 8010 Zürich Bitte erwähnen Sie die Allianz Schadennummer im Dokument / E-Mail.	
Aufgaben:	Kontaktperson bei Fragen, Unklarheiten oder Problemen	

4. Verantwortlicher bei Problemen

1. Abteilungsleiter (wenn Ihre Ansprechperson nicht weiterhelfen kann)

Name:	Herr Hans Gemeinder
Funktion:	Abteilungsleiter MF
Telefon:	058 358 32 03
E-Mail:	hans.gemeinder@allianz.ch

2. Bereichsleiter (wenn der Abteilungsleiter nicht weiterhelfen kann)

Name:	Herr Sergio Gansser (ab April 2017)
Funktion:	Leiter Sach- und Vermögensschaden
Telefon:	058 358 73 32
E-Mail:	sergio.gansser@allianz.ch

3. Leiter Schaden (wenn der Bereichsleiter nicht weiterhelfen kann)

Name:	Herr Markus Deplazes
Funktion:	Leiter Schaden
Telefon:	058 358 73 60
E-Mail:	markus.deplazes@allianz.ch

Für eine zügige Schadenabwicklung Ihrer Unternehmens-Kunden

Danke für Ihre Zusammenarbeit

Broker	BSC Broker Service Center GmbH Picardiestrasse 3, 5040 Schöftland	
Account Manager Allianz	Frau Claudia Heinig	058 358 71 03 claudia.heinig@allianz.ch
Branche	Sach / Haft	

1. Anmeldung neuer Schadenfälle

Registrierung mit der betroffenen Allianz Policennummer:	
Broker E-Mail:	bsc.claims@allianz.ch Bitte schreiben Sie pro Schadenfall eine E-Mail und erwähnen Sie die betroffene Allianz Policennummer im Betreff.
Direktwahl Team Sach / Haft:	058 358 10 12 (Mo bis Fr 07.30 – 18.00 Uhr)
Schadensservicenummer:	0800 22 33 44
Post:	Allianz Suisse, Postfach, 8010 Zürich Bitte erwähnen Sie die betroffene Allianz Policennummer im Dokument.

2. Folgekontakt (gemäss letzter Korrespondenz)

Folgekontakt mit der zugeteilten Allianz Schadennummer:	
E-Mail:	bsc.claims@allianz.ch Bitte schreiben Sie pro Schadenfall eine E-Mail und erwähnen Sie die Allianz Schadennummer im Betreff. Die Email wird automatisch in den betroffenen Schadenfall der zuständigen Person weitergeleitet.
Direktwahl Team Sach / Haft:	058 358 10 12 (Mo bis Fr 07.30 – 18.00 Uhr)
Schadensservicenummer:	0800 22 33 44
Post:	Allianz Suisse, Postfach, 8010 Zürich Bitte erwähnen Sie die Allianz Schadennummer im Dokument.

3. Ihre persönliche Ansprechperson

Für Sie zuständig:	Ansprechperson	Stellvertreter
Name:	Frau Melanie Otz	Herr Kurt Good
Telefon:	058 358 32 98	058 358 31 87
E-Mail:	melanie.otz@allianz.ch	kurt.good@allianz.ch
Post:	Allianz Suisse, Postfach, 8010 Zürich Bitte erwähnen Sie die Allianz Schadennummer im Dokument / E-Mail.	
Aufgaben:	Kontaktperson bei Fragen, Unklarheiten oder Problemen	

4. Verantwortlicher bei Problemen

1. Abteilungsleiter (wenn Ihre Ansprechperson nicht weiterhelfen kann)	
Name:	Herr Manuel Ribeiro
Funktion:	Abteilungsleiter Innendienst Sach/Haft
Telefon:	058 358 32 32
E-Mail:	manuel.ribeiro@allianz.ch

2. Bereichsleiter (wenn der Abteilungsleiter nicht weiterhelfen kann)	
Name:	Herr Sergio Gansser (ab April 2017)
Funktion:	Leiter Sach- und Vermögensschaden
Telefon:	058 358 73 32
E-Mail:	sergio.gansser@allianz.ch

3. Leiter Schaden (wenn der Bereichsleiter nicht weiterhelfen kann)	
Name:	Herr Markus Deplazes
Funktion:	Leiter Schaden
Telefon:	058 358 73 60
E-Mail:	markus.deplazes@allianz.ch