

Schadenmeldungen

AIG

Schadendienst
Telefon
E-Mail

Ante Cuk
043 333 37 14
ante.cuk@aig.com

Allianz Suisse

Schadendienst

Die Übersicht mit allen
Ansprechpersonen finden Sie am
Ende dieses Dokumentes.

Alvoso

Telefon
E-Mail

043 444 64 44
info@alvoso-pensionskasse.ch

Automate

E-Mail
Online

claims@am.insure
[Schadenmeldung](#)

Avanea

Schadendienst
E-Mail

Christoph Strohm
c.strohm@avanea.ch

AXA

Telefon aus der Schweiz ohne
Wasserfahrzeuge
Telefon Wasserfahrzeuge
Telefon aus dem Ausland

0800 809 809
052 218 80 50
+41 58 218 11 00

E-Mail ohne Wasserfahrzeuge
E-Mail Wasserfahrzeuge

schaden@axa.ch
schaden.wasserfahrzeuge@axa.ch

Online Unternehmenskunden

[Schadenmeldung](#)

Online Privatkunden

[Schadenmeldung](#)

AXA Arag

Telefon	0848 111 100
E-Mail	info@axa-arag.ch
Online	Schadenmeldung

AXA XL (Kunstversicherung)

E-Mail	service@axaxl.com
Online	Schadenmeldung

Baloise

Telefon aus der Schweiz	00800 24 800 800
Telefon aus dem Ausland	+41 58 285 28 28
E-Mail Nichtleben	schaden@baloise.ch
E-Mail Kranken-/Unfallschäden	ukschaden@baloise.ch
Online Unternehmenskunden	Schadenmeldung
Online Privatkunden	Schadenmeldung

CAP

Online	Schadenmeldung
--------	--------------------------------

Compacta Sammelstiftung

E-Mail	compacta@valitas.ch
--------	--

Concordia

Telefon	062 842 37 73
E-Mail	graenichen@concordia.ch

Dextra Rechtsschutz

Telefon	044 296 60 60
E-Mail	service@dextra.ch
Online	Schadenmeldung

ElipsLife

Telefon	044 215 45 40
Notfallnummer deutsch	044 215 43 00
Notfallnummer französisch	044 215 43 01
Notfallnummer italienisch	044 215 43 02
Notfallnummer englisch	044 215 43 03

E-Mail claims.ch@elipslife.com

Schadenfälle können bei der ElipsLife via diesem Link gemeldet werden – ganz unten bei Schaden- und Leistungsmeldungen: [Schadenmeldung](#)

Elite Fondations

Telefon	021 623 13 00
E-Mail	admin@elitefondations.ch

Emmental

Schadendienst	Nadja Läderach
Telefon	043 377 10 86
E-Mail	nadja.laederach@emmental-versicherung.ch

Online [Schadenmeldung](#)

Epona

E-Mail	partnerrelations@epona.ch
Online	Schadenmeldung

Europäische Reiseversicherung

Schadendienst	José Rodriquez
Telefon	058 275 27 59
E-Mail	jose.rodriquez@erv.ch

Online [Schadenmeldung](#)

Fortuna

Telefon	058 471 03 03
E-Mail	info.rvg@fortuna.ch
Online	Schadenmeldung

Futura Vorsorge

Schadendienst
E-Mail

Alexandra Piazza
alexandra.piazza@futura.ch

Gemini

Telefon
E-Mail

058 585 48 60
service@gemini.ch

Generali

Telefon
Online

0800 82 84 86
[Schadenmeldung](#)

glarnerSach

Telefon
E-Mail
Online

056 645 61 61
info@glarnersach.ch
[Schadenmeldung](#)

Global Aerospace

Schadendienst
Telefon
E-Mail

Daniel Gaus
044 384 50 71
dgaus@global-aero.com

Groupe Mutuel

Unternehmenskunden

Telefon

0848 803 666

GVB

Telefon
E-Mail
Online

0800 666 999
schaden@gvb.ch
[Schadenmeldung](#)

Helsana

Krankentaggeld

Telefon 058 340 14 62
E-Mail ktg.bern@helsana.ch
Online [Schadenmeldung](#)

Unfallversicherung

Telefon 058 340 14 64
E-Mail uvg.bern@helsana.ch
Online [Schadenmeldung](#)

Helsana Krankenkasse

E-Mail vermittlerbetreuung.bern@helsana.ch

Helvetia

Telefon 058 280 30 00
E-Mail schaden@helvetia.ch

Online Unternehmenskunden [Schadenmeldung](#)

Online Privatkunden [Schadenmeldung](#)

Hotela

Schadendienst Daniel Baumgartner
Telefon 021 962 48 00
E-Mail dbaumgartner@hotela.ch

Innova

Telefon 0844 866 500
E-Mail leistungen-firmenkunden@innova.ch
Online [Schadenmeldung](#)

Liberty Mutual

Telefon 071 245 84 25
E-Mail info@kaderverband.ch

Liberty Vorsorge

Schadendienst
E-Mail

Gion Caprez
gion.caprez@libertyglobalgroup.com

Liberty Vorsorge

Schadendienst
Telefon
E-Mail

Dario Berlinger
058 733 03 91
dario.berlinger@liberty.ch

Liechtenstein Life

E-Mail

leistung@liechtensteinlife.com

Markel Insurance

E-Mail

service@markel.de

Medpension vsao asmac

Online

[Schadenmeldung](#)

Mobilier Aarau

Telefon
Online

062 837 75 75
[Schadenmeldung](#)

Mobilier Arbon-Rorschach

Schadendienst
Telefon
E-Mail

Urs Hinder
071 844 30 21
urs.hinder@mobilier.ch

Online

[Schadenmeldung](#)

Mobilier Belp

Telefon
E-Mail
Online

031 818 44 55
belp@mobilier.ch
[Schadenmeldung](#)

Mobilier Bern-Ost (Ostermundigen)

Schadendienst
Telefon
E-Mail

Daniel Locher
031 938 38 10
daniel.locher@mobilier.ch

Online [Schadenmeldung](#)

Mobilier Bern-Stadt

Telefon
E-Mail
Online

031 320 23 00
schaden_bern-stadt@mobilier.ch
[Schadenmeldung](#)

Mobilier Biel

Telefon
E-Mail
Online

032 327 29 99
schaden_biel@mobilier.ch
[Schadenmeldung](#)

Mobilier Dietikon

Schadendienst
Telefon
E-Mail

Claudio Musto
044 744 70 52
claudio.musto@mobilier.ch

Online [Schadenmeldung](#)

Mobilier Düringen

Schadendienst
Telefon
E-Mail

Marina Schorro
026 492 93 80
marina.schorro@mobilier.ch

Online [Schadenmeldung](#)

Mobilier Flawil

Schadendienst
Telefon
E-Mail

Gabriel Zürcher
071 394 66 26
gabriel.zuercher@mobilier.ch

Online [Schadenmeldung](#)

Mobilier Langenthal

Telefon 062 919 11 44
E-Mail langenthal@mobilier.ch
Online [Schadenmeldung](#)

Mobilier Liestal

Leiter Schadendienst
Telefon Dieter Engels
E-Mail 061 927 22 34
dieter.engels@mobilier.ch

Stv. Leiter Schadendienst
Telefon Denise Schweizer
E-Mail 061 927 22 14
denise.schweizer@mobilier.ch

Schadendienst
Telefon Michael Koller
E-Mail 061 927 22 16
michael.koller@mobilier.ch

Personenschäden
Telefon Regula Roth
E-Mail 061 927 22 17
regula.roth@mobilier.ch

Online [Schadenmeldung](#)

Mobilier Luzern

Telefon 041 227 88 66
E-Mail schaden_luzern@mobilier.ch
Online [Schadenmeldung](#)

Mobilier Oberwallis (Brig)

Telefon 027 922 99 60
Online [Schadenmeldung](#)

Mobilier Olten

Telefon 062 205 81 11
E-Mail schaden_olten@mobilier.ch
Online [Schadenmeldung](#)

Mobilier Reinach

Telefon 062 765 44 44
E-Mail reinach@mobilier.ch
Online [Schadenmeldung](#)

Mobilier Rheinfelden

Telefon 061 836 90 21
E-Mail schaden_rheinfelden@mobilier.ch
Online [Schadenmeldung](#)

Mobilier Rheintal

Telefon 071 886 96 94
E-Mail schaden_rheintal@mobilier.ch
Online [Schadenmeldung](#)

Mobilier Seetal-Rontal (Hochdorf)

Telefon 041 914 01 01
E-Mail broker.hochdorf@mobilier.ch
Online [Schadenmeldung](#)

Mobilier Spiez

Telefon 033 650 70 99
E-Mail schaden_spiez@mobilier.ch
Online [Schadenmeldung](#)

Mobilier St. Gallen

Telefon 071 228 42 43
E-Mail stgallen@mobilier.ch
Online [Schadenmeldung](#)

Mobilier Sursee

Leiter Schadendienst
Telefon
E-Mail

Franz Troxler
041 926 76 56
franz.troxler@mobilier.ch

Schadendienst inkl.
Personenschäden
Telefon
E-Mail

Cornelia Bucher
041 926 76 54
cornelia.bucher@mobilier.ch

Schadendienst
Telefon
E-Mail

Michael Haas
041 926 76 53
michael.haas@mobilier.ch

Online

[Schadenmeldung](#)

Mobilier Weinfelden

Schadendienst
Telefon
E-Mail

Stefan Engeli
071 626 28 11
stefan.engeli@mobilier.ch

Online

[Schadenmeldung](#)

Mobilier Willisau-Entlebuch

Telefon
E-Mail
Online

041 972 74 76
willisau-entlebuch@mobilier.ch
[Schadenmeldung](#)

Mobilier Zug

Telefon
E-Mail
Online

041 729 72 82
schaden_zug@mobilier.ch
[Schadenmeldung](#)

Nest Sammelstiftung

Online

[Schadenmeldung](#)

ÖKK

Unternehmenskunden

E-Mail lcuk@oekk.ch
Online [Schadenmeldung](#)

Privatkunden

Schadendienst
Telefon
E-Mail
Beat Vetsch
058 456 12 87
beat.vetsch@oekk.ch

Orion

Telefon
E-Mail
0848 88 88 44
rechtsfall@orion.ch

PAT-BVG

Online [Schadenmeldung](#)

PAX

Einzelleben

Telefon
E-Mail
061 277 66 96
brokercenter-pv@pax.ch

Kollektivleben

Schadendienst
Telefon
E-Mail
Adriano Barel
061 277 64 11
adriano.barel@pax.ch

PensExpert

Schadendienst
Telefon
E-Mail
Stephan Müller
041 226 15 15
stephan.mueller@pens-expert.ch

Pensionskasse SHP

Schadendienst
Telefon
E-Mail
Mirjana Bojcic
044 268 90 69
mirjana.bojcic@pkshp.ch

PKG Pensionskasse

E-Mail offerten@pkg.ch

Previs

Online [Schadenmeldung](#)

Pro Life

Schadendienst
Telefon
E-Mail
Roman Graber
031 380 17 50
roman.graber@prolife.ch

Profond

Schadendienst
Telefon
E-Mail
Ernest Vona
058 589 88 65
e.vona@profond.ch

Prosperita

Schadendienst
Telefon
E-Mail
Matthias Luginbühl
031 343 13 36
matthias.luginbuehl@prosperita.ch

Protekta

Online [Schadenmeldung](#)

Schadendienst Bern

Telefon
E-Mail
031 389 85 00
schaden@protekta.ch

Schadendienst Lausanne

Telefon
E-Mail
021 331 20 50
sinistrels@protekta.ch

Revor

Schadendienst
Telefon
E-Mail
Elvana Keta
031 310 58 99
e.keta@revor.swiss.ch

RMS

Telefon	061 264 99 33
E-Mail	business@rms.ch
Online	Schadenmeldung

Servisa Sammelstiftung

Schadendienst	Tatjana Eichkorn
Telefon	058 280 88 94
E-Mail	tatjana.eichkorn@servisa.ch

Simpego

Telefon	058 521 11 11
E-Mail	claims@simpego.ch
Online	Schadenmeldung

Smile direct

Telefon	0800 848 488
E-Mail	broker.smile@smile-direct.ch
Online	Schadenmeldung

Solida

Schadendienst	Lukas Staubli
Telefon	044 439 59 15
E-Mail	staubli@solida.ch

Swica

Krankenschäden

E-Mail	kontakt.zuerich@swica.ch
Online	Schadenmeldung

Unfallschäden

E-Mail	uvg@swica.ch
Online	Schadenmeldung

Privatkunden

Schadendienst	Fabian Dreier
Telefon	062 832 13 10
E-Mail	fabian.dreier@swica.ch

Sympany

Online

[Schadenmeldung](#)

Krankentaggeld

Schadendienst

Telefon

E-Mail

Michael Steiner

058 262 34 59

michael.steiner@sympany.ch

Unfallversicherung

Schadendienst

Telefon

E-Mail

Thomas Joss

058 262 40 31

thomas.joss@sympany.ch

Tellco pkPRO

Telefon

E-Mail

058 443 50 60

leistungsdienst@tellcopk.ch

UNIS - United Insurance Services

Schadendienst

Telefon

E-Mail

Donat Schwab

044 511 88 10

donat.schwab@unis.ch

Vaudoise

Telefon

E-Mail

Online

062 838 06 06

brokeraargau@vaudoise.ch

[Schadenmeldung](#)

Visana

Online

[Schadenmeldung](#)

Vorsorgestiftung vsao

Schadendienst

Telefon

E-Mail

Fabrice Emmenegger

031 350 46 54

emmenegger@vorsorgestiftung-vsao.ch

Online

[Schadenmeldung](#)

VVST

Telefon 061 270 91 70
E-Mail info@vvst.ch

Wunderlich Financial Consulting GmbH

Telefon +49 7121 3811870
E-Mail office@wunderlich-consulting.ch

YOUPLUS Assurance SCHWEIZ AG

E-Mail broker@youplus.ch

Zürich

Online [Schadenmeldung](#)

Online Motorfahrzeug-Flotten [Schadenmeldung](#)

E-Mail Einzelleben einzelleben.sle@zurich.ch

E-Mail Kollektivleben bvg@zurich.ch

E-Mail Personenversicherungen leistungen.pv@zurich.ch

Telefon KMU Nichtleben 0800 80 80 80

ohne Motorfahrzeug-Flotten

E-Mail KMU Nichtleben schadencenter.bern@zurich.ch
ohne Motorfahrzeug-Flotten

Ihre persönlichen Ansprechpersonen im Schadenfall

Sie haben Fragen, Unklarheiten oder Probleme im Zusammenhang mit Schadenfällen Ihrer Unternehmenskunden? Hier finden Sie Ihre persönlichen Ansprechpersonen pro Branche.

Sie möchten einen Schaden melden? Folgen Sie dafür bitte den Schritten auf den separaten Merkblättern.

Broker

BSC Broker Service Center GmbH, Picardiestrasse 3A, 5040 Schöftland

KAM Allianz

Claudia D'Onofrio | claudia.donofrio@allianz.ch | 058 358 71 03

Ansprechpersonen für Kranken/Unfall

Ansprechperson

Rita Haymann	058 358 73 68	rita.haymann@allianz.ch
--------------	---------------	--

Stellvertretung

Dajana Cuk	058 358 72 67	dajana.cuk@allianz.ch
------------	---------------	--

Ansprechpersonen für Motorfahrzeuge

Ansprechperson

Daniele Felzani	058 358 32 11	daniele.felzani@allianz.ch
-----------------	---------------	--

Stellvertretung

Desio Notardonato	058 358 33 76	desio.notardonato@allianz.ch
-------------------	---------------	--

Ansprechpersonen für Sach/Haft

Ansprechperson

Melanie Meier	058 358 32 98	melanie.meier@allianz.ch
---------------	---------------	--

Stellvertretung

Kurt Good	058 358 31 87	kurt.good@allianz.ch
-----------	---------------	--

Schadenmeldung Kranken/Unfall So gehen Sie vor

→ Für die elektronische Schadenmeldung stehen Ihnen unsere Online-Portale zur Verfügung. Sie finden diese unter <https://www.allianz.ch/de/service/sunetOnline/index/>

Bitte erwähnen Sie die betroffene Allianz Policennummer im Dokument.

Broker	BSC Broker Service Center GmbH, Picardiestrasse 3A, 5040 Schöftland
KAM Allianz	Claudia D'Onofrio claudia.donofrio@allianz.ch 058 358 71 03
Branche	Kranken / Unfall

Anmeldung neuer Schadenfälle, Registrierung mit der betroffenen Allianz Policen-Nr.

bsc.claims@allianz.ch	Bitte senden Sie jeweils ein E-Mail pro Schadenfall und erwähnen Sie die Allianz Policen-Nr. im Betreff.
Direktwahl Team Kranken/Unfall	058 358 10 12
Schadenservice	0800 22 33 44

Folgekontakt (gemäss letzter Korrespondenz) mit der zugeteilten Allianz Schadennummer

bsc.claims@allianz.ch	Bitte senden Sie jeweils ein E-Mail pro Schadenfall und erwähnen Sie die Allianz Schaden-Nr. im Betreff. Ihr E-Mail wird automatisch in den betroffenen Schadenfall der zuständigen Person weitergeleitet.
Direktwahl Team Kranken/Unfall	058 358 10 12
Schadenservice	0800 22 33 44

Ihre persönliche Ansprechperson bei Fragen, Unklarheiten oder Problemen

Ansprechperson	Rita Haymann	058 358 73 68	rita.haymann@allianz.ch
Stellvertretung	Dajana Cuk	058 358 72 67	dajana.cuk@allianz.ch

Verantwortliche Person bei Problemen

1. Abteilungsleiter:in (wenn Ihre Ansprechperson nicht weiterhelfen kann)

Monika Stutz	Leiterin Personenschaden Aussendienst	058 358 95 16	monika.stutz@allianz.ch
Beat Held	Abteilungsleiter Kranken	058 358 32 72	beat.held@allianz.ch
Marius Gros	Abteilungsleiter Unfall	058 358 31 11	marius.gros@allianz.ch

2. Bereichsleiter:in (wenn der Abteilungsleiter:in nicht weiterhelfen kann)

Sabina Rüttimann	Leiterin Personenschaden	058 358 72 75	sabina.ruettimann@allianz.ch
------------------	--------------------------	---------------	--

3. Leiter:in Schaden (wenn der Bereichsleiter:in nicht weiterhelfen kann)

Camille Berger	Leiterin Schaden	058 358 73 60	camille.berger@allianz.ch
----------------	------------------	---------------	--

Schadenmeldung Motorfahrzeuge So gehen Sie vor

Bitte erwähnen Sie die betroffene Allianz Policennummer im Dokument.

Broker	BSC Broker Service Center GmbH, Picardiestrasse 3A, 5040 Schöffland
KAM Allianz	Claudia D'Onofrio claudia.donofrio@allianz.ch 058 358 71 03
Branche	Motorfahrzeuge

Anmeldung neuer Schadenfälle, Registrierung mit der betroffenen Allianz Policen-Nr.

bsc.claims@allianz.ch	Bitte senden Sie jeweils ein E-Mail pro Schadenfall und erwähnen Sie die Allianz Policen-Nr. im Betreff.
Direktwahl Team Motorfahrzeuge	058 358 10 12
Schadenservice	0800 22 33 44

Folgekontakt (gemäss letzter Korrespondenz) mit der zugeteilten Allianz Schadennummer

bsc.claims@allianz.ch	Bitte senden Sie jeweils ein E-Mail pro Schadenfall und erwähnen Sie die Allianz Schaden-Nr. im Betreff. Ihr E-Mail wird automatisch in den betroffenen Schadenfall der zuständigen Person weitergeleitet.
Direktwahl Team Motorfahrzeuge	058 358 10 12
Schadenservice	0800 22 33 44

Ihre persönliche Ansprechperson bei Fragen, Unklarheiten oder Problemen

Ansprechperson	Daniele Felzani	058 358 32 11	daniele.felzani@allianz.ch
Stellvertretung	Desio Notardonato	058 358 33 76	desio.notardonato@allianz.ch

Verantwortliche Person bei Problemen

1. Abteilungsleiter:in (wenn Ihre Ansprechperson nicht weiterhelfen kann)

Chantal Wyss	Abteilungsleiter MF	058 358 33 32	chantal.wyss@allianz.ch
--------------	---------------------	---------------	-------------------------

2. Bereichsleiter:in (wenn der Abteilungsleiter:in nicht weiterhelfen kann)

Matthias Rubin	Leiter Schaden Motor	058 358 76 79	matthias.rubin@allianz.ch
----------------	----------------------	---------------	---------------------------

3. Leiter:in Schaden (wenn der Bereichsleiter:in nicht weiterhelfen kann)

Camille Berger	Leiterin Schaden	058 358 73 60	camille.berger@allianz.ch
----------------	------------------	---------------	---------------------------

Schadenmeldung Sach/Haft So gehen Sie vor

Bitte erwähnen Sie die betroffene Allianz Policennummer im Dokument.

Broker	BSC Broker Service Center GmbH, Picardiestrasse 3A, 5040 Schöffland
KAM Allianz	Claudia D'Onofrio claudia.donofrio@allianz.ch 058 358 71 03
Branche	Sach / Haft

Anmeldung neuer Schadenfälle, Registrierung mit der betroffenen Allianz Policen-Nr.

bsc.claims@allianz.ch	Bitte senden Sie jeweils ein E-Mail pro Schadenfall und erwähnen Sie die Allianz Policen-Nr. im Betreff.
Direktwahl Team Sach/Haft	058 358 10 12
Schadenservice	0800 22 33 44

Folgekontakt (gemäss letzter Korrespondenz) mit der zugeteilten Allianz Schadennummer

bsc.claims@allianz.ch	Bitte senden Sie jeweils ein E-Mail pro Schadenfall und erwähnen Sie die Allianz Schaden-Nr. im Betreff. Ihr E-Mail wird automatisch in den betroffenen Schadenfall der zuständigen Person weitergeleitet.
Direktwahl Team Sach/Haft	058 358 10 12
Schadenservice	0800 22 33 44

Ihre persönliche Ansprechperson bei Fragen, Unklarheiten oder Problemen

Ansprechperson	Melanie Meier	058 358 31 87	melanie.meier@allianz.ch
Stellvertretung	Kurt Good	058 358 31 87	kurt.good@allianz.ch

Verantwortliche Person bei Problemen

1. Abteilungsleiter:in (wenn Ihre Ansprechperson nicht weiterhelfen kann)

Manuel Ribeiro	AL Innendienst Sach	058 358 32 32	manuel.ribeiro@allianz.ch
Katharina Marti	AL Innend. Haft & Rechtsdienst	058 358 72 79	katharina.marti@allianz.ch

2. Bereichsleiter:in (wenn der Abteilungsleiter:in nicht weiterhelfen kann)

Gernot Pulverer	Leiter Schaden Sach/Haft	058 358 73 32	gernot.pulverer@allianz.ch
-----------------	--------------------------	---------------	----------------------------

3. Leiter:in Schaden (wenn der Bereichsleiter:in nicht weiterhelfen kann)

Camille Berger	Leiterin Schaden	058 358 73 60	camille.berger@allianz.ch
----------------	------------------	---------------	---------------------------